г. Санкт-Петербург, ул. Жукова, д. 3 лит А
www.aristomed.ru; medcenter@aristomed.ru
+7(812)443-86-59

Информация о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организацию

Руководствуясь требованиями пункта 21 Постановления Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» информирую, что:

1. Пациент имеет право направить обращение (жалобу) в любой орган государственной власти как лично или заказным почтовым отправлением по адресу нахождения данного органа, так и через сервис «Электронная приёмная» на интернет-сайте Госуслуг (https://www.gosuslugi.ru) или через официальный интернет-сайт конкретного органа.

2. Пациент имеет право направить обращение (жалобу) также непосредственно в медицинскую организацию заказным почтовым отправлением по адресу: 195221, г. Санкт-Петербург, ул. Жукова, д. 3 лит А, передачей лично под расписку уполномоченному представителю организации или на электронную почту организации по адресу medcenter@aristomed.ru в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью пациента.